



Hostess Agency

*généraliste
accueil en entreprise
ferroviaire
événementiel*

Livret d'Accueil Hôtes et Hôtesse Evènementiel



6, rue Antonin Raynaud - 92300 Levallois-Perret - France
Tél. : +33 (0)1 46 92 00 77 - Fax : +33 (0)1 49 01 08 95
www.horscliches.com



BIENVENUE

Félicitation !!!

Vous faites désormais partie de l'équipe Hors Clichés Evènementiel.

Afin de faciliter votre intégration, nous vous invitons à lire attentivement ce livret d'accueil qui vous présentera les règles d'organisation et de fonctionnement de l'agence.

Nous plaçons notre confiance en vous afin que vous véhiculiez l'esprit et le savoir faire d'Hors Clichés. Tout au long de vos missions, restez attentif à vos actes, vos paroles et votre comportement, et n'oubliez pas que vous engagez non seulement l'image de HCE, mais également celle de nos clients.

Nous vous remercions pour votre professionnalisme et espérons une collaboration enrichissante et sincère.

Nous restons disponibles pour toutes vos questions, et vous rappelons qu'une mission réussie en appelle d'autres et peut être un tremplin vers un emploi stable.





Votre contrat de travail

Vous recevrez pour chacune de vos missions un contrat en deux exemplaires, l'un est pour vous, l'autre à nous retourner signé dans les 48h.

Votre contrat précise les lieux, horaires et dates de mission; vous devez prendre connaissance de ces indications et les respecter.

Si vous ne recevez pas votre contrat, contactez l'agence dans les plus brefs délais, nous vous ferons parvenir un duplicata.

Vous devez impérativement avoir renvoyé tous vos contrats de travail avant le 25 de chaque mois.

Enfin, si un client vous propose directement une mission, informez immédiatement l'agence pour que nous puissions procéder aux démarches légales (contrat de travail et déclaration d'embauche).





Votre Rémunération

Le salaire se décompose de la manière suivante :

Salaire de base : Taux horaire brut de **9.00€** + 10% IFM +10% CP

Majoration du taux horaire de 25% **au delà de 9 heures de travail** durant une journée (donc à partir de la 10ème heure),

Majoration du taux horaire de **25% après 21h00**.

L'indemnité de transport de 50 % est calculée en fonction de votre lieu d'habitation et du lieu de la mission, sur la base journalière d'un abonnement mensuel.

L'indemnité repas n'est pas systématique. Elle vous est versée sur les missions de plus de 6 heures, si le client ne vous nourrit pas.

Le remboursement de taxi:

Pour les missions finissant **après 22h**, HCE prend en charge les frais de taxi à hauteur de **30 €** maximum, sur présentation d'un justificatif.

Impératif, le montant de vos frais de taxi doit être communiqué à l'agence le lendemain de votre mission.

Votre justificatif doit nous parvenir avant le **30 de chaque mois** afin que nous puissions le prendre en compte pour votre paie.

Précisez impérativement sur la facture de taxi vos nom et prénom, ainsi que la date de la mission.

Attention: *Seuls les justificatifs du mois en cours seront pris en compte.*





Votre bulletin de paie

En principe, vous êtes payés par chèque, et votre salaire est envoyé par courrier à votre domicile, le 1^{er} du mois:

Exemple :

Vous avez travaillé du 14/01 au 18/01
-> votre salaire vous sera versé le 01/02

Vous pouvez également venir le récupérer directement à l'agence le 1^{er} de chaque mois, après nous avoir prévenu de votre passage.

Nous pouvons enfin procéder au règlement des salaires par virement, à votre demande.

Attention: *Tenir compte des délais qui existent dans la distribution du courrier, et , en cas de virement, dans les opérations bancaires.*

Acompte

Vous pouvez demander, une fois par mois, un acompte correspondant au paiement de 80% des heures effectuées à la date de la demande.

Votre demande doit être faite avant le 25 du mois.

Documents Administratifs

Pour toute demande de documents administratifs (attestation Assedic, certificat de travail...), faites une demande spécifique auprès de l'agence.





Vos engagements Nos attentes

Votre présentation:

Nous comptons sur vous pour faire preuve d'une présentation et d'un comportement irréprochable durant toute la durée de vos missions.

En contact direct avec la clientèle, nos hôtesses doivent renvoyer l'image d'une équipe agréable et professionnelle.

Pour plus de détails, référez-vous au Cahier de Formation Hôte et Hôtesse Evènementiel.

Votre ponctualité:

Nous comptons sur vous pour respecter scrupuleusement vos heures de mission et de pause.

Nous vous recommandons de prévoir systématiquement un quart d'heure d'avance, afin de vous changer, de vous présenter et de rassurer les clients.

Vous devez être en poste, prête à travailler, à l'heure précise de début de mission.

Vos retours de mission à l'agence:

Nous vous incitons à faire auprès de l'agence un compte rendu après chaque mission.

Vos commentaires positifs ou négatifs sont très importants car ils nous permettent d'anticiper les attentes des clients et de mieux préparer vos futurs missions.

Vos uniformes:

Les uniformes qui vous sont prêtés à l'occasion de chaque mission sont la propriété de Hors Clichés Evènementiel, c'est pourquoi nous vous demandons un chèque de caution de 150 €.

Il vous incombe de venir les chercher à l'agence.

Dès lors, ils sont sous votre responsabilité jusqu'à leur restitution, **au plus tard dans les 48 heures suivant la mission.**





Notre équipe à votre écoute

Désistement/ Annulation de mission

En cas de maladie ou empêchement grave et justifié, avertissez l'agence le plus rapidement possible, afin que nous puissions assurer votre remplacement sans délais.

Accident de travail

En cas d'accident sur le lieu de travail ou sur le trajet du lieu de travail à votre domicile, prévenez immédiatement l'agence afin que nous puissions effectuer les démarches permettant votre prise en charge.

En cas d'urgence:

En dehors des horaires d'ouverture de l'agence, un membre de l'équipe Hors Clichés est toujours joignable sur le portable d'astreinte:

N°Astreinte Hors Clichés: 06.80.60.36.71

Attention: Ce numéro est à utiliser uniquement en cas d'urgence.

Notre équipe vous accueille à l'agence du **lundi au vendredi de 9h à 12h** et de **14h à 18h** et le **vendredi jusqu'à 17h.**

Anne Perodeau: Directrice d'Agence

Nicolas Mennelet: Responsable du Recrutement

Rebecca Lee: Responsable des Opérations





Hostess Agency

*généraliste
accueil en entreprise
ferroviaire
événementiel*

N'hésitez pas à conseiller à vos ami(e)s d'intégrer notre équipe.

6, rue Antonin Raynaud
92300 Levallois-Perret - France
Tél. : **+33 (0)1 46 92 00 77**
Fax : **+33 (0)1 49 01 08 95**
www.horscliches.com

Tous les lundis de 14h à 16h30 journée de recrutement sans rendez-vous pour tous les postes proposés.

