

# CLICHÉS

Le journal de Hors Clichés Événementiel

## Edito



On ne change pas une équipe qui gagne !

Dans le précédent numéro, notre édito annonçait de nouveaux projets, de nouveaux défis et une nouvelle image. Choses dites choses faites, nous avons eu le plaisir d'intégrer nos nouveaux locaux à Levallois-Perret, comme vous pouvez le constater sur notre site internet.

Nos clients et collaborateurs demeurant le centre de nos intérêts, nous avons également mis en place tous les premiers jeudis de chaque mois un événement rassemblant tous nos partenaires et collaborateurs autour d'une coupe de champagne.

Une bonne nouvelle n'arrivant jamais seule, HCE a décidé de créer un département VIP soumis à la règle d'or du prestige et de l'élégance, « Le Club ».

Toutes ces nouveautés ont pu voir le jour grâce à vous et à l'appui logistique du Groupe HGC, allié inconditionnel de Hors Clichés depuis l'origine.

### Département VIP de Hors Clichés Événementiel

## Le Club



« Le Club », département VIP de Hors Clichés Événementiel, a été créé pour mettre en avant toutes les qualités de nos collaborateurs et ainsi répondre aux attentes spécifiques de nos clients les plus exigeants.

Les membres de ce cercle seront les représentants du prestige et de l'élégance de l'agence. Ils seront considérés comme des collaborateurs particulièrement éminents d'HCE et s'engageront de ce fait à se rendre disponibles en priorité pour Le Club pendant au moins un an.

### Interview

## Mary Ribeiro

Chef Hôtesse de Hors Clichés Événementiel

**Hors Clichés Événementiel :** Comment définiriez-vous votre rôle ? Quels sont les mots d'ordre à respecter ?

**Mary Ribeiro :** Notre rôle est de mettre en place un accueil privilégié et personnalisé pour chaque client, par exemple les accompagner au vestiaire, les orienter sur le

site, leur remettre des badges... Nous devons prendre en charge les clients tout au long de l'événement pour qu'il se déroule au mieux.

Mon objectif, et celui de mes collègues, est d'être au service des clients et de répondre à leurs attentes. Hors Clichés Événementiel propose un service haut de gamme et nous devons correspondre à cette image de prestige. Ainsi, je dirais que notre 1er mot d'ordre est l'élégance.

La réactivité est essentielle dans ce métier car sur un

suite page suivante ↗

## Sommaire

Page 1	Le Club Interview de Mary Ribeiro
Page 2	Interview de Mary Ribeiro (suite) Eurosites Liège
Page 3	Témoignage de deux hôtesse récemment diplômées
Page 4	Interview de Clémentine Pastel

## Interview (suite de la page 1)

## Mary Ribeiro

Chef Hôtesse de Hors Clichés Événementiel



*événement, quel qu'il soit, il y a toujours des imprévus, il faut réagir vite et efficacement. Enfin, j'ajouterais la disponibilité : être au service des clients, à leur écoute.*

**HCE :** Pourquoi avez-vous choisi de travailler avec HCE ?

**MR :** *Je travaille avec HCE depuis octobre 2008, et je n'ai jamais regretté mon choix. Plus réactive, plus respectueuse, avec de la considération, fiable et sérieuse, HCE se démarque des autres agences. L'équipe est toujours très sympathique, avec un bon esprit et de l'organisation. C'est un peu une deuxième famille pour nous les hôtesse. J'ai connu HCE par le bouche à oreille, on me l'a beaucoup recommandée. En l'espace d'un an ma carrière a évolué rapidement et j'ai pu gravir les échelons un par un. L'équipe de Hors Clichés Événementiel m'a fait confiance rapidement et m'a envoyée sur des missions de plus en plus intéressantes.*

**HCE :** Quels sont vos objectifs professionnels ?

**MR :** *Diplômée d'un BTS Tourisme, j'ai commencé à travailler pour un tour operator. En ce moment, je suis hôtesse à plein temps chez Hors Clichés mais j'aimerais trouver un travail dans l'événementiel qui me permettrait d'organiser des opérations de ce type à mon tour.*

**HCE :** Que pensez-vous de la création du Club Hors Clichés ?

**MR :** *C'est une excellente idée. Cela va permettre de créer un lien privilégié entre l'agence et ses clients, entre les hôtesse et l'équipe Hors Clichés, et entre les hôtesse elles-mêmes. Et aussi offrir un service « plus » (haut de gamme, de qualité supérieure) à nos clients. Les avantages dont vont bénéficier les hôtesse leur donneront encore plus envie de s'investir.*



Salon Maison et  
Objet • Vestiaire  
Eurosites George V  
• Fête de l'Huma  
pour OTV



## Focus Client

## Eurosites Liège

Le 1<sup>er</sup> juillet dernier, Eurosites Liège a ouvert ses portes à une exposition intitulée «La Magie de l'Art – expression de 1960 à nos jours».

Cet événement a été l'occasion d'affirmer une nouvelle fois la collaboration étroite entre le groupe Eurosites et Hors Clichés. L'exposition d'artistes référents et émergents de l'art contemporain a également permis de faire découvrir aux invités cet hôtel particulier ouvert au printemps 2009. Eurosites Liège se distingue en effet des autres lieux de séminaires proposés par le groupe. Son cadre et son architecture de style Renaissance contraste avec d'autres sites plus standards. Cet événement artistique, dont l'accueil a été assuré par les hôtesse VIP du Club Hors Clichés, a permis de faire connaître aux invités l'hôtel particulier d'Eurosites ainsi que la qualité du service fourni par l'équipe d'hôtes et d'hôtesse de Hors Clichés.





Séminaire SNCF au CNT

## Témoignages

# Deux hôtesse récemment diplômées

Notre équipe comprend de nombreux jeunes diplômés, de formations variées, souvent très qualifiés. L'activité événementielle, souple et dynamique, est en effet très adaptée à une campagne de recherche qui peut durer longtemps. Voici deux témoignages :



### Pauline Regnier

Diplômée de l'IESA (Institut d'Etudes Supérieures des Arts), département « métiers de la culture et de l'événement », j'ai complété cette formation par de nombreuses expériences sur le terrain : assistante de la responsable événements à l'office du tourisme de Megève (2008), chef de projet pour 2 expositions de photographies (2006 et 2007), chef de projet et commissaire de l'exposition "Rêver en blanc et noir" (mai 2008), voyage en Australie dans le cadre d'un Working Holiday Visa (2009-2010) et guide au Château de Rambouillet (2010).

Je cherche à présent un poste d'assistante chef de projet ou assistante logistique pour des événements sportifs, culturels, etc. Je désire mettre à disposition d'une société, quelque soit sa taille, mes connaissances, mes savoirs-faires et mon dynamisme, et grandir avec elle.

### Stefani Markovic

Je suis diplômée d'un Master en Management International de Projets Territoriaux et d'une Licence en Langues Etrangères Appliquées.

J'ai acquis une expérience significative dans la conception et la gestion de projets, tant à Paris (aménagement culturel de l'île Seguin) qu'à l'étranger (au sein par exemple de l'Institut Culturel Français d'Innsbruck ou de l'Office franco-allemand pour la Jeunesse de Berlin).

Le métier auquel je me destine est celui de Chargée de Projet au service du développement territorial et culturel. J'aimerais œuvrer en faveur du rapprochement de différents acteurs et concourir ainsi au développement d'un territoire et à son attractivité.



## Merci de votre confiance

*Ils nous ont écrit, nous les remercions chaleureusement*

« Je vous laisse transmettre mes remerciements à toute l'équipe car ce succès vous revient également : Rebecca notre chef-hôtesse et son équipe qui ont été souriantes, efficaces, garantes de notre image et de celle de leur agence auprès de nos invités. »

**Sophie Paillard**  
COGNOS PERFORMANCE 2008

« La prestation était parfaite... Merci de transmettre mes remerciements à l'ensemble de l'équipe. Ce fut un plaisir de vous connaître et de travailler avec vous. Disponibles, réactives, professionnelles et avenantes...toutes ont su être autonomes durant des périodes où nous même n'étions pas si disponibles. »

**Carole Hugon - Chef de Projets**  
Paris Le Bourget VIPARIS

« Les hôtesse étaient parfaites comme d'hab et nous avons tous apprécié leur collaboration efficace et souriante sur cette opération tout au long de la semaine. »

**Martine Gahou**  
Chargée de Mission Direction Industrie & Commerce International - CCI de Seine et Marne

« Comme les années précédentes, tout s'est très bien passé, aucun problème à signaler, ce fut cette année encore un vrai plaisir. »

**Sylvie Martin**  
SDV International Logistics

« Le sénateur a été ravi de notre prestation, la mission s'est très bien déroulée. Vos hôtesse ont été très bien, notamment Mary que nous félicitons pour son professionnalisme et sa capacité à bien entrer tout de suite dans le vif du sujet. »

**Sylvie Alves**  
Exploration

« Merci à toute votre équipe pour leur professionnalisme (sourire, disponibilité, efficacité et discrétion). Merci aussi de transmettre mes remerciements à votre responsable hôtesse Laura qui a été très efficace et sympathique. Ce que nous avons apprécié c'est qu'elle soit venue régulièrement vers nous pour nous informer... »

**Sébastien Rosse**  
Yolanda Communication



Inauguration Centre Pompidou Metz



## Interview

### Clémentine Chastel

Stagiaire au sein du Groupe HGC

Clémentine Chastel, stagiaire au sein du Groupe HGC et karatéka depuis l'âge de 4 ans, a participé aux championnats du monde de Karaté où elle est arrivée troisième. Elle revient sur son parcours sportif et professionnel.

**HCE :** Comment se sont passés les Championnats du monde de Karaté ? Comment as-tu vécu cette expérience ?

**Clémentine Chastel :** La journée a été très longue parce qu'on a commencé tôt et que l'on était soixante, ce qui correspond à huit combats, étalés sur toute la journée. Mon premier combat a été dur. Au départ, je perdais 7-0 et j'étais proche de la défaite car un combat s'arrête quand il y a huit points d'écart. Mais j'ai fini par me reprendre et j'ai gagné 9-7. Ensuite, ça a été assez facile, le score n'était pas très serré.

**HCE :** Qu'est-ce qui te plaît dans le sport de haut niveau ?

**CC :** Les objectifs et la compétition. Je ne pourrais pas m'entraîner autant si je n'avais pas cela pour me motiver. C'est ça qui me permet de m'entraîner quotidiennement, jusqu'à 6 heures par jour.

**HCE :** Comment arrives-tu à gérer à la fois les études et la compétition ?

**CC :** Je suis étudiante à l'école de Management du Pôle Universitaire Léonard de Vinci qui propose une section spéciale pour les sportifs. Les professeurs connaissent notre situation et on peut modeler notre emploi du temps: cours le matin entraînement l'après-midi. En stage, c'est plus compliqué car on ne peut pas échapper à certaines obligations horaires.

**HCE :** As-tu la même approche dans la compétition que dans ton travail à HGC ?

**CC :** Quand on fait du sport aussi souvent, on a tendance à tout voir d'un point de vue sportif ou compétitif. Chez HGC par exemple on travaille beaucoup en équipe et ensuite on se répartit des tâches individuellement. Ça correspond un peu à ce à quoi l'on est confronté dans le sport : il faut savoir se gérer individuellement tout en sachant travailler en équipe quand c'est nécessaire.

J'ajouterai que ça peut être un atout pour une équipe d'avoir en son sein un sportif de haut niveau.

Nous avons un esprit combatif et une détermination qui nous aideront certainement dans la vie future. De plus, on sait gérer le stress et on est autonome. Surtout, on est habitué à recevoir des critiques, ce qui fait que l'on ne va pas se braquer à la moindre remarque.



## Merci de votre confiance

*Ils nous ont écrit, nous les remercions chaleureusement*

« Nous sommes ravis, comme d'habitude d'ailleurs avec votre agence, de l'active participation de Delphine, qui a su faire face sur le stand, malgré l'affluence aux tâches qui lui sont confiées. »

**Jean-Marc Rapin**  
Chef du pôle événementiel

« Je souhaite vous adresser tous mes remerciements pour votre collaboration à notre séminaire SNCF au Stade de France des 3 et 4 février derniers.

Nous sommes très satisfaits de la prestation d'Accueil dont vous avez la charge, au Stade comme dans les hôtels. Vos hôtesse et hôtes ont fait preuve de beaucoup d'implication et Rebecca a une nouvelle fois coordonné toute l'équipe de main de maître. Merci pour nous avoir accompagnés efficacement sur ce dossier »

**Benoit Lanciot**  
SNCF Direction de la Communication  
Responsable des Relations Publiques et des Événements

« L'opération s'est très bien déroulée, les hôtesse étaient ponctuelles, souriantes et disponibles. »

**Violette Ricaud**  
Novotel Paris Tour Eiffel

**Prochain numéro :**  
Soirée Club : Hors Clichés invite ses clients.

### RENSEIGNEMENTS SUR LES SERVICES

L'agence Hors Clichés est à votre disposition pour tout renseignement sur nos services, nos uniformes, nos prix, mais également nos prestations, nos devis ou pour vos candidatures,

### CONTACTEZ NOTRE ÉQUIPE

Hors Clichés Événementiel. Tél : 01 46 92 00 77  
Fax : 01 49 01 08 95  
N'hésitez pas à conseiller à vos ami(e)s d'intégrer l'aventure. Envoyez CV et lettre de motivations à l'adresse mail : [recrut@horscliches.com](mailto:recrut@horscliches.com)

### L'ÉQUIPE HORS CLICHÉS EVENEMENTIEL

Anne : [anne.perodeau@horscliches.com](mailto:anne.perodeau@horscliches.com)  
Nicolas : [nicolas.mennelet@horscliches.com](mailto:nicolas.mennelet@horscliches.com)  
Faiza : [faiza.redjdal@horscliches.com](mailto:faiza.redjdal@horscliches.com)  
Rebecca : [rebecca.lee@horscliches.com](mailto:rebecca.lee@horscliches.com)  
Mise en page : [annejamati@gmail.com](mailto:annejamati@gmail.com)

Document interne réservé à la clientèle et aux collaborateurs de Hors Clichés Événementiel